

**УТВЕРЖДАЮ**

Лыткина О.А.,  
начальник управления образования города Калуги

(подпись)

9 января 2024г.

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 10 с углубленным изучением отдельных предметов» города Калуги

(наименование образовательной организации)  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, её содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию: - о режиме и графике работы образовательной организации; - о сроке действия аккредитации образовательных программ; - свидетельство о государственной регистрации (с приложениями)	20.12.2023	Кучина Н.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
1.2. Информация о функционировании дистанционных способов	Обеспечить на сайте образовательной организации технической возможности	10.01.2024	Кучина Н.В., заместитель директора по		



<p>взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации представлена недостаточно</p>	<p>выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или ссылки на нее)</p>		<p>учебно-воспитательной работе</p>	
<p>1.3.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Повышение качества содержания информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации Увеличение на официальном сайте организации количества дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг.</p>	<p>10.01.2024</p>	<p>Кучина Н.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				
<p>2.1. Комфортные условия осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме</p>	<p>Повышение уровня комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: состояние и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, оснащение современной мебелью, модернизация предметно-развивающего пространства школы</p>	<p>31.08.2024</p>	<p>Чикалова М.А., директор школы, Сердюкова Л.З., заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>	
<p>2.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>1.Создание для получателей услуг возможности внесения предложений по улучшению качества работы школы</p>	<p>31.08.2024</p>	<p>Чикалова М.А., директор школы</p>	
	<p>2.Обеспечение обновления материально-технической базы</p>		<p>Чикалова М.А., директор школы, Сердюкова Л.З., заместитель директора по административно-</p>	



				хозяйственной работе	
	3. Обеспечение психологического консультирования родителей			Маркина Я.В., заместитель директора по ВР	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полном объеме оборудованы с учетом доступности для инвалидов (если по показателю больше «0» баллов)	Создать место для парковки автотранспортных средств, подвозящих детей – инвалидов.	31.08.2024		Сердюкова Л.З., заместитель директора по административно-хозяйственной работе	
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в образовательной организации обеспечены не в полном объеме	Обеспечить создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой тьюторской помощи.	10.01.2024		Сердюкова Л.З., заместитель директора по административно-хозяйственной работе	
3.3. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Создать на официальном сайте организации соответствующей страницы с размещением информации о доступности услуг для инвалидов	10.01.2024		Кучина Н.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					



<p>4.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Проведение информационной просветительской работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Контроль за соблюдением профессиональной и служебной этики.</p>	<p>10.01.2024</p> <p>10.01.2024-31.12.2024</p>	<p>Чикалова М.А., директор школы; Кучина Н.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	
<p>4.2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательной деятельности.</p>	<p>10.01.2024-31.12.2024</p>	<p>Чикалова М.А., директор школы; Маркина Я.В., заместитель директора по воспитательной работе</p>	
<p>4.3. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Совершенствование работы школьной службы медиации</p>	<p>10.01.2024-31.12.2024</p>	<p>Чикалова М.А., директор школы; Маркина Я.В., заместитель директора по воспитательной работе</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>				
<p>5.1. Не все получатели образовательных услуг, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.</p>	<p>01.09.2024</p>	<p>Чикалова М.А., директор школы; Маркина Я.В., заместитель директора по воспитательной работе</p>	



	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации, школьной газете.</p> <p>Продолжение работы по созданию положительного имиджа образовательной организации, в том числе с использованием мессенджеров.</p>	10.01.2024-31.12.2024	<p>работе; Кучина Н.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе</p>	
<p>5.2. Не все получатели услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>Анкетирование участников образовательных отношений с целью выявления качества условий, созданных в образовательной организации.</p> <p>Проведение расширенного заседания родительского комитета с последующим принятием решений по результатам анкетирования</p>	10.01.2024-31.12.2024	<p>Чикалова М.А., директор школы; Маркина Я.В., заместитель директора по воспитательной работе; Кучина Н.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе</p>	
<p>5.3. Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>Анкетирование получателей образовательных услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей с целью повышения имиджа школы.</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и</p>	10.01.2024-31.12.2024	<p>Чикалова М.А. директор школы; Маркина Я.В., заместитель директора по воспитательной работе; Кучина Н.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе</p>	



	освещение деятельности образовательной организации.				
--	---	--	--	--	--